

DIPLOMADO EN HABILIDADES DIRECTIVAS (125 Horas)

Programa Semipresencial: Se compone de dos partes.

Parte Presencial en España (50 horas): Se realizará del 2 al 13 de julio 2018 en ISEP Madrid de lunes a viernes de 9.00 a 14.00h

- Gestión del proyecto profesional y de la marca personal
- Comunicación efectiva en la negociación
- Presentaciones excelentes
- Liderazgo de Equipos
- Gestión del tiempo y del estrés
- Inteligencia Emocional
- Coaching ejecutivo

Parte Online (75 horas) Una vez finalizada y aprobada la parte presencial se iniciará la formación elearning del 17 de julio al 17 de septiembre 2018. Se realizará por medio del campus virtual ISEP

- Líderes Felices con Estilo Propio

Nota: no se puede realizar 100% virtual.

Qué aprenderás

- Dirigir el propio proyecto profesional y el de las personas a tu cargo.
- Conocer a fondo las distintas herramientas y estrategias de liderazgo, comunicación, negociación, gestión de personas, etc. y ser capaz de implementarlas de forma adecuada y conveniente en los ámbitos personal y profesional.
- Ser consciente de las propias fortalezas y debilidades.
- Crearse una buena imagen y prestigio profesional.
- Solucionar problemas de forma creativa.
- Demostrar capacidad de organización efectiva del tiempo.
- Adaptarse a nuevas situaciones.
- Mostrar capacidad de liderazgo efectivo.
- Tener iniciativa y espíritu emprendedor.
- Relativizar las posibles frustraciones.
- Tener una orientación al logro, preocupándose por realizar bien el trabajo o superar los criterios de éxito.
- Esforzarse por mejorar el desarrollo de los demás.
- Persuadir, convencer o influir al cliente/paciente para que alcance sus objetivos.
- Predisponerse a actuar de forma proactiva.
- Mantener las propias emociones bajo control y evitar reacciones negativas en situaciones de estrés.



Cómo lo aprenderás

- De una forma activa, cambiando la fuente teórica con las experiencias profesionales.
- Realizarás actividades de *role playing* con las diferentes habilidades directivas.
- Trabajarás en equipo a fin y efecto de tener un mayor discurso y punto de vista.
- De forma anexa y reflexiva para poder generalizar el aprendizaje con la práctica profesional.

Porqué no querrás perderte este diplomado

- Porque aprenderás a ser un líder y a ejercer influencia en los demás, de un modo activo y constructivo.
- Porque el cuadro docente está compuesto por profesionales en activo, que a su experiencia, se une una contrastada vocación y experiencia docente

De quién lo aprenderás.

Fermín Carrillo González. Director de ISEP Zaragoza. Director de Proyectos y Relaciones Internacionales en ISEP, Instituto Superior de Estudios Psicológicos. Profesional para la optimización de la gestión y de los procesos de enseñanza y aprendizaje a nivel social, en organizaciones, en un aula y de modo individualizado. Licenciado en Psicopedagogía. Estudios de Doctorado en Psicología de la Educación. Investigador. Máster en Dirección de Empresas (MBA). 15 años en la gestión y dirección de Instituciones de Educación Superior. 15 años de experiencia como formador de formadores (maestros, profesores y demás profesionales de la educación). Más de 5.000 horas de docencia, en las áreas de metodología didáctica y adquisición de competencias profesionales sociales. Ponente invitado en conferencias y congresos nacionales e internacionales.

Raimon Gaja Jaumeandreu. Fundador y Director General del Grupo ISEP. Especialista en Psicología Clínica por el Ministerio de Sanidad. Especialista en Psicología Clínica por la Facultad de Medicina de la Universitat de Barcelona. Máster en Terapia de Conducta. Autor de 13 libros entre los que destacan Bienestar, autoestima y felicidad, con 8 ediciones y más de 80.000 ejemplares vendidos; Terapia de parejas (4 ediciones) y La familia bien, gracias de reciente publicación. Docente con más de 10.000 horas de terapia. Profesor invitado en universidades nacionales y extranjeras.

Genoveva Vera Moreno. Psicóloga. Coach Sénior Ejecutivo, Organizacional y Corporativo. Miembro de la International Society for Coaching Psychology. Realiza Coaching a ejecutivos y a equipos, acompañándoles a establecer objetivos y planes de acción para su consecución, desarrollando y potenciando sus capacidades y/o habilidades personales y profesionales. Ha sido Directora de Marketing y Relaciones Públicas en AECOP España y de Responsable de Compras y de Publicidad L'Oréal España.

Yolanda Ríos. Psicóloga y Coach de Alto Rendimiento . Máster en Psicología de la Actividad Física y del Deporte. Miembro de la Asociación Madrileña de Psicólogos del Deporte AMPD, adscrita a la Federación Española de Psicología Deportiva

Calendario

- Parte presencial: del 2 al 13 de julio de 2018
- Parte online: del 17 de julio al 17 de septiembre de 2018



Horario

- Parte presencial: de lunes a viernes, de 09.00 a 14.00 horas
- Parte elearning: Flexible

Por las tardes talleres y sesiones clínicas optativas.

Contenidos Presenciales (50 Horas)

Gestión del proyecto profesional

- Factores para tener éxito profesional.
- ¿Por qué el proyecto profesional?
- Marca personal y reputación profesional.
- Ventajas e inconvenientes de la visibilidad.
- Misión y visión.
- Atributos. Valores. Competencias.
- Análisis del mercado.
- Análisis de la competencia.
- Análisis DAFO de mi proyecto profesional.
- Objetivos vitales y profesionales.
- Público objetivo, clientes y segmentos.
- Posicionamiento profesional.
- Gestión de la confianza.
- Diagnóstico de la reputación.
- Los canales de promoción.
- El networking.
- Diseño del plan de actuación del proyecto profesional.

Coaching ejecutivo y personal

- Introducción al coaching.
 - Concepto del coaching.
 - Tipos y principios de coaching.
 - Campos de aplicación del coaching.
- Habilidades del coach.
 - La relación.
 - El lenguaje. Contenidos
 - Escucha Activa.
 - Feedback.
- Metodología.
 - Determinación de objetivos: de la visión a la acción.
 - Elaboración de escenarios: mapas y modelos.
 - El líder coach como elemento dinamizador o limitador.
- Desarrollo de competencias en los colaboradores.
 - Fortalezas y debilidades.
 - Motivación.
 - Valores. Creencias facilitadoras y limitadoras.
 - Desarrollo del coaching.
 - Documentación para la gestión del coaching.
 - La primera sesión de coaching.
 - Aspectos clave del éxito en el coaching.
 - Tipos de coach/colaborador.
- Reflexiones finales.



Comunicación efectiva en la negociación y en las presentaciones excelentes

- Técnicas de comunicación para conferencias y actos públicos.
 - Técnicas de comunicación oral.
 - Técnicas de comunicación no verbal.
 - ¿Cómo controlar el miedo escénico?
- Técnicas para facilitar la comprensión.
- Técnicas para facilitar la motivación de la audiencia.
- Técnicas para planificar el discurso.
- ¿Qué significa “negociar”?
- La negociación: definición conceptual.
- Marco de aplicación: por qué y cómo.
- El factor tiempo: cuándo.
- Los límites de la negociación.
- Motivación.
- Técnicas de negociación.
 - Tácticas de negociación: preparatorias, iniciales...
 - El problema de los “puntos muertos”.
 - El cierre de la negociación y su seguimiento posterior.

Liderazgo de equipos

- Fases de creación de un equipo de trabajo. ¿Cómo crear un equipo?
- La comunicación en el trabajo en equipo.
 - Diagnóstico de problemas en el trabajo en equipo.
 - ¿Por qué es mejor trabajar en equipo?
 - Análisis de roles y mejora de la comunicación.
 - Dinámicas para mejorar el trabajo en equipo.
- Introducción al concepto de liderazgo.
 - ¿Qué es un líder? Definición general.
 - Diferencias entre “jefe”, “directivo” y “líder”.
 - Valores, actitudes, competencias y liderazgo.

Gestión del tiempo y del estrés

- Actores influyentes en la gestión eficaz del tiempo.
 - La concentración.
 - Las leyes del uso eficaz del tiempo.
- La planificación y programación eficaz del tiempo.
- Del análisis funcional y determinación de objetivos, a la programación diaria del trabajo.
- Lo importante y lo urgente.
 - La agenda diaria. Herramientas de gestión del tiempo personales: timing, matrices de tareas, organizadores, etc.



Inteligencia emocional

- Introducción a la inteligencia emocional.
 - El cerebro emocional.
 - Componentes de la inteligencia emocional.
 - Autoconocimiento, autocontrol y empatía.
 - Automotivación.
- La teoría de las inteligencias múltiples y su relación con la inteligencia emocional.
 - La inteligencia intrapersonal.
 - La inteligencia interpersonal.
- Las emociones: nuestra brújula interior.
 - Las emociones perturbadoras y limitantes.
 - Las emociones impulsoras.
 - Las competencias emocionales.
- Tipología, principales funciones y estructura jerárquica de las respuestas emocionales.
 - Las respuestas emocionales en las interacciones sociales.
 - La inteligencia emocional en el ámbito personal.
 - La inteligencia emocional en el ámbito profesional.

Mediante Plataforma (75 horas)

Líderes Felices con Estilo Propio

UD 1 Si yo fuera

UD. 2 Estilo de influencia «duro»

UD. 3 Estilo de influencia «blando»

UD. 4 Estilo de influencia «inexistente»

UD. 5 Estilo de influencia «medio»

UD. 6 Estilo de influencia del «líder»

UD. 7 Las cualidades del líder

UD.8 Herramientas para desarrollar el líder que llevas dentro

UD. 9 Líder inteligente emocional

UD. 10 Líderes felices con estilo propio

Si necesitas más información puedes escribir a diplomados@isep.es o comunicarte al teléfono +34 976 234 782

GRACIAS POR CONFIAR EN ISEP PARA SEGUIR AVANZANDO EN TU FORMACIÓN

